

ការវិភាគបញ្ហា

១. ការពោលពីបញ្ហា

- វាជា ស្ថានភាពអវិជ្ជមាន ដែលកំពុងមានស្រាប់។
- បញ្ហាមួយ មិនមែនជាកង្វះខាតដំណោះស្រាយនោះទេ ។

ឧទាហរណ៍:

គ្មានថ្នាំសំលាប់សត្វល្អិត
សំរាប់ប្រើប្រាស់

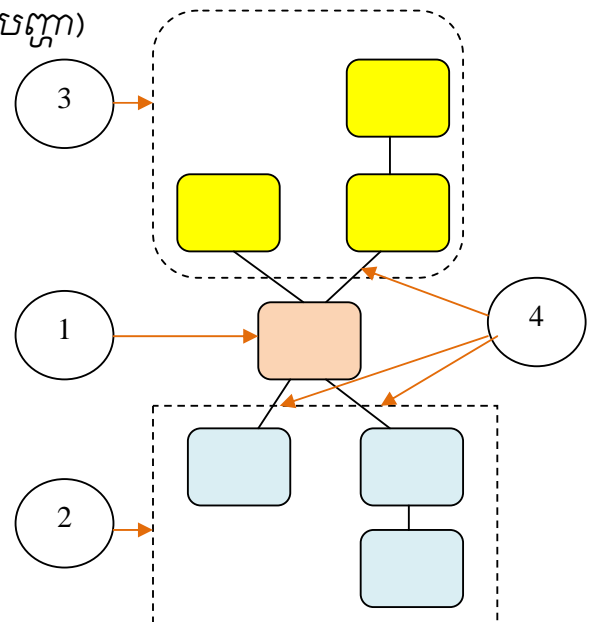
ស្រូវត្រូវបានបំផ្លាញ
ដោយសត្វល្អិត

ខុស
X

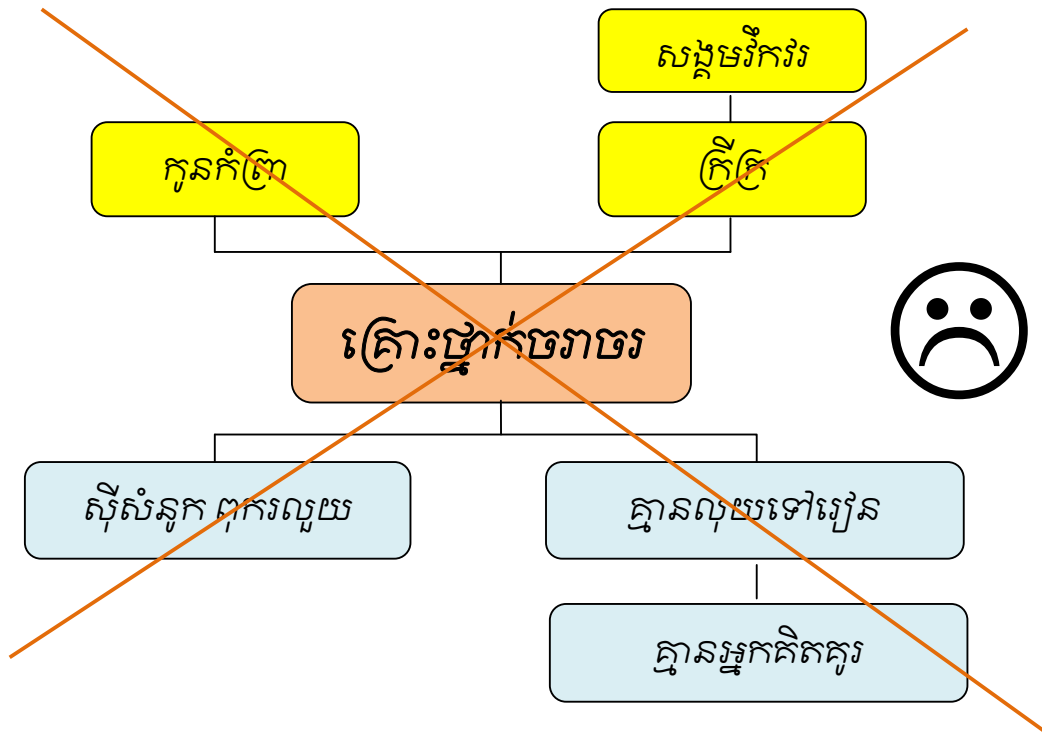
ត្រូវ
✓

២. ជំហាននៃការវិភាគបញ្ហា (វិធីសាស្ត្រដើមឈើបញ្ហា)

1. ជ្រើសរើសដើមឡើងនៃបញ្ហា
2. កំណត់មូលហេតុផ្ទាល់ៗ ដែលអាចមាន៖ បញ្ហានេះបណ្តាលមកពី...
3. កំណត់ផលប៉ះពាល់ផ្ទាល់ៗ ដែលមាន បើមានបញ្ហានេះ នោះនឹង...
4. គូសដើមឈើបញ្ហា៖ ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងរវាង មូលហេតុ និងផលប៉ះពាល់
5. ត្រួតពិនិត្យ និងកែសំរួលដើមឈើបញ្ហា



ការវិភាគបញ្ហាមិនបានល្អ (មិនទូទៅ)



ការវិភាគបញ្ហាបានល្អ (មានលក្ខណៈទូទៅ)

