

## លក្ខន្តិកៈ គោលនយោបាយ និងនីតិវិធី

**លក្ខន្តិកៈជាអ្វី?** (By-laws / Statute / Constitution)

ជាឯកសាររៀបរាប់ពីគោលបំណង រចនាសម្ព័ន្ធអង្គការ និងបទបញ្ញត្តិសំរាប់ប្រតិបត្តិការ។ តួនាទី និងអំណាចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ត្រូវបានចែងក្នុងឯកសារ នេះផងដែរ។

**គោលនយោបាយជាអ្វី?** (Policy)

ជាច្បាប់លាយលក្សអក្សរ ដែលណែនាំដល់ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត ឬសកម្មភាពរបស់ បុគ្គលិក និងអង្គការ។

**នីតិវិធីជាអ្វី?** (Procedure)

ជានិហោស ឬដំណើរការសំរាប់ធ្វើកិច្ចការណាមួយ ឬសំរាប់អនុវត្តគោលនយោបាយមួយ។

**ប្រព័ន្ធជាអ្វី?** (System)

ជាបណ្តុំសមកម្មភាព ឬសមាសធាតុជាច្រើន ដែលមានការពាក់ព័ន្ធគ្នា និងដំណើរការ ជាមួយគ្នា។

**ឧទាហរណ៍: អង្គការមួយគួរមាន**

- **លក្ខន្តិកៈ:** ឬធម្មនុញ្ញ
- **គោលនយោបាយបុគ្គលិក:** អាចរួមបញ្ចូល កាំប្រាក់ គ/ន យេនឌ័រ គ/ន HIV/AIDS គ/ន សំរាប់ លើកកម្ពស់ជនជាតិដើមភាគតិច គ/ប(ប្រឆាំងអំពើពុករលួយ ឬ គ/ប ទំនាស់ផល ប្រយោជន៍ គ/បអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលិក ។ល។
- **គោលនយោបាយហិរញ្ញវត្ថុ** ឬក្បួនច្បាប់ហិរញ្ញវត្ថុ
- **នីតិវិធីនានា** ដូចជា នីតិវិធីបណ្តឹងតវ៉ាសំរាប់បុគ្គលិក នីតិវិធីជ្រើសរើសបុគ្គលិក នីតិវិធី រដ្ឋបាល ។ល។ (បញ្ជាក់: នីតិវិធីអាចត្រូវបានគេសរសេរជាមួយគោលនយោបាយ)។
- **ប្រព័ន្ធនានា** ដូចជា ប្រព័ន្ធវាយតំលៃបុគ្គលិក ប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យ និងវាយតំលៃ ប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវិទ្យា ។ល។

## ហេតុអ្វីអង្គការចាំបាច់មានគោលនយោបាយ និងនីតិវិធី?

- ❑ ជាមូលដ្ឋានសំរាប់អង្គការ/បុគ្គលិកធ្វើសេចក្តីសំរេចចិត្ត ឬធ្វើសកម្មភាព
- ❑ សន្សំពេលវេលា ដោយចៀសវាងការគ្រប់គ្រងតាមករណីមួយៗ
- ❑ បញ្ជាក់ការរំពឹងទុក (រវាងអង្គការ និងបុគ្គលិក)
- ❑ លុបបំបាត់ភាពលំអៀង និងបក្សពួកនិយម
- ❑ លើកកម្ពស់សមភាព និងយុត្តិធម៌: ម្នាក់ៗគោរពច្បាប់តែមួយ
- ❑ ជាឧបករណ៍គ្រប់គ្រង ពេលអង្គការរីកលូតលាស់ (សូមមើលអត្ថបទ ស្តីពី ដំណាក់កាលអភិវឌ្ឍន៍អង្គការ ក្នុងគេហទំព័រនេះដែរ)។
- ❑ ជាផ្នែកមួយនៃអភិបាលកិច្ច: សំរាប់បង្ការ និង ដោះស្រាយទំនាស់ ឬបញ្ហារបស់បុគ្គលិក។

## ជំហានសំរាប់បង្កើតគោលនយោបាយ

- » បង្កើតលក្ខណៈយោង សំរាប់ធ្វើការងារ
- » បង្កើតក្រុមការងារ
- » សិក្សា បទពិសោធន៍ និង ទ្រឹស្តីល្អៗ
- » សិក្សាពីគោលនយោបាយអង្គការដទៃដែលមានលក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែលគ្នា
- » ពិគ្រោះយោបល់ជាមួយបុគ្គលិក និងអ្នកគ្រប់គ្រង (ជាក្រុម ឬជាបុគ្គល)
- » សរសេរពង្រាងលើកទី១
- » ដាក់ជូនក្រុមអ្នកគ្រប់គ្រង ដើម្បីទទួលយោបល់
- » កែសំរួល និងសរសេរពង្រាងចុងក្រោយ
- » ដាក់ជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដើម្បីអនុម័ត

តើកន្លងមក អ្នកបានរៀបចំ

គោលនយោបាយរបស់អង្គការអ្នកដោយរឹតិណា?